



**BOLETÍN**



**SIMAPRO**

**RED Panamá**

**Diciembre  
2015**

**CONTENIDO:**

Reunión con el Ministerio de Comercio de Panamá.

Cierre de Maratón de Mejoras en **QUALITY LEADERSHIP UNIVERSITY**.

En **PICSA** siguen comprometidos con la implementación de SIMAPRO.

Equipo ganador de Maratón de Mejoras de **CDP DIGITAL**, festeja triunfo.

**RC TEISA** desarrolla con éxito SIMAPRO durante el 2015.

Cierre de Maratón de Mejoras en **LA FSA**.

Cierre de Maratón de Mejoras en **Hotel ALBROOK INN**.

Capacitación sobre Plataforma i-SIMAPRO en **BERROA, DÍAZ & GUERRERO**.

SIMAPRO y la Comisión Nacional de Política Industrial de Panamá.

Objetivos e Indicadores de la empresa **REFRIGERACIÓN INTERNACIONAL**.

Cierre de Maratón de Mejoras en el **Sindicato Industrial de Transporte Turístico de Panamá**.

**Reunión con el Ministerio de Comercio de Panamá**

por José J. Molina Robles



Los días 8 y 9 de diciembre, la Directora General del Programa SIMAPRO PYME-PATHWAYS, Dolores Correa y el Coordinador General del mismo, Juan Ramón Macedo, estuvieron realizando una misión de trabajo en la República de Panamá, cuyo objetivo principal fue reunirse con autoridades y técnicos del Ministerio de Comercio e Industrias, encabezados por María del Carmen Hoffman, jefa de Gabinete Ministerial, y asesores de los Ministros de Economía y Finanzas, y de Trabajo y Desarrollo Laboral. La razón fundamental de la reunión fue exponer de manera completa los componentes de la metodología SIMAPRO y responder a interrogantes de las autoridades panameñas sobre las carteras que atienden lo concerniente al Comercio e Industria, a lo relacionado con la economía y finanzas, y a lo Laboral, en que aspectos de medición e indicadores de grado de cumplimiento que pueden tener las empresas vinculadas al sector industrial con la implementación de una nueva ley de fomento a la industria que se discute en la República de Panamá. El Sindicato de Industriales de Panamá, organismo empresarial que aglutina a las empresas del sector industria en el país y, que apoya, participa y forma parte de la Red SIMAPRO-Panamá, con la conducción su actual Presidente el Ing. Ricardo Sotelo, fue el principal promotor de esta reunión, ya que está convencido de la importancia y trascendencia que tiene el hecho de que las autoridades panameñas, así como directivos del Sector Privado, conocieran de primera mano el proyecto SIMAPRO, con sus componentes, capacidad de adaptabilidad y de identificación de “puntos claves” que evidencien los avances o retrocesos que una propuesta determinada tenga, en este caso particular, refiere al desarrollo de una nueva ley, los incentivos que la misma resguarda y el impacto que estos incentivos tienen y pueden tener en el desarrollo del sector en el corto y mediano plazo. La discusión del proyecto de Ley continuará en los meses venideros y la metodología SIMAPRO es considerada como un posible soporte para valorar su impacto y seguimiento luego de su aprobación.

## Cierre de Maratón de Mejoras en QUALITY LEADERSHIP UNIVERSITY

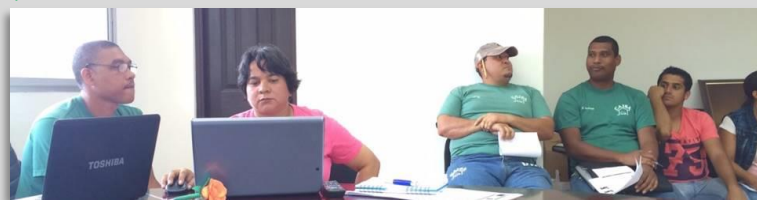
por Roberto Pineda Piedra

Como parte de la implementación de la metodología SIMAPRO en Panamá, se realizó la premiación del Maratón de Mejoras SIMAPRO-QLU 2015, resultando ganador el equipo que presentó el proyecto de Mejora que consistió en la adquisición de 10 radios portátiles para mejorar la comunicación entre el personal de seguridad, el personal de mantenimiento y la recepción. Esta propuesta fue realizada por el Sr. Emilio Valdés, agente de seguridad de QLU. El Sr. Oscar León, reconoció públicamente el trabajo realizado por el equipo de seguridad, que resultó ganador de la Maratón de Mejoras 2015.



## En PICSA siguen comprometidos con la implementación de SIMAPRO

por Marta Castro Chávez



En la empresa PICSA se desarrolla con éxito la implementación de SIMAPRO; se ha logrado un ambiente más comprometido de trabajo, un cambio de actitud positiva del personal y una mayor organización. Todo el personal siente el compromiso con la empresa, y saben que además de ser SIMAPRO una excelente herramienta de trabajo, es un aprendizaje continuo y con la ayuda del mismo se está iniciando la medición de indicadores. En este mes se realizó capacitación sobre el uso de la plataforma i-SIMAPRO, uso de indicadores y cómo manejar el dinero.

## Equipo ganador de Maratón de Mejoras en CDP DIGITAL festeja triunfo

por Gilberto Tuñón Scalitti

Con la presencia del Gerente General de la empresa, el Equipo "Flash," ganador del Maratón de Mejoras en la empresa CDP Digital, S.A., celebró su triunfo disfrutando de un suculento almuerzo en un restaurante de la localidad ofrecido como premiación por la gerencia. La participación de los trabajadores en este ejercicio ha fortalecido los lazos de camaradería y la importancia del trabajo en equipo.



## RC TEISA desarrolla con éxito SIMAPRO 2015

por Hemógenes Vásquez

Con la participación activa del empresario, los líderes del Comité SIMAPRO y de todos los colaboradores de la empresa, se inició con éxito la implementación SIMAPRO. Desde el arranque en el mes de julio, se ha logrado un avance significativo y de gran impacto para la empresa. Durante este periodo se trabajó el diagnóstico de la empresa, desarrollando la entrevista diagnóstica, el FODA, el perfil de operación, evaluación de las áreas funcionales y tractoras, el recorrido diagnóstico, la medición inicial del clima laboral y la realización del Taller de visualización. Se obtuvo un listado de propuestas de mejoras y se procedió a realizar un análisis de los problemas y soluciones de las diferentes áreas, para seleccionar las mejoras a tratar de inmediato, considerando como prioridad las relacionadas con los problemas de la empresa, tales como orden y limpieza, procesos claves y el inventario físico de mercancía. En esta etapa se utilizaron diferentes capsulas de capacitación, destacándose las correspondientes al tema de comunicación. Actualmente, se está trabajando los elementos correspondientes a la etapa de medición, mejora, retroalimentación y el fortalecimiento de las competencias de los líderes para llevar a cabo sesiones enfocadas al aprendizaje y la mejora continua. Muy positivo e importante ha sido el apoyo y orientación recibida de Dolores Correa, Juan Ramón Macedo, Pablo Flores y José Molina R.

## Cierre de Maratón en LAFSA

por Eury Edilberto Baso de León

El día viernes 4 de Diciembre, se llevó a cabo el cierre de Maratón de Mejoras en la Empresa, LAFSA, donde participaron 9 equipos sumando un total de 24 mejoras implementadas, de las cuales se seleccionó una por equipo. Durante el evento, se explicó el criterio para la selección de cada una de las propuestas y finalmente, el comité SIMAPRO eligió la mejor propuesta para su premiación. Es importante destacar la presencia de la mayoría de los más de 80 trabajadores de LAFSA en el evento, lo cual fue primordial y de mucha motivación para todos para la organización de esta actividad de la metodología SIMAPRO. Cabe destacar la presencia y compañía voluntaria de la compañera Cecibel Castellon, consultora SIMAPRO de la empresa BID&G en calidad de observadora del evento.



## Cierre de Maratón de Mejoras en Hotel ALBROOK INN

por Rosada Telma Pimentel

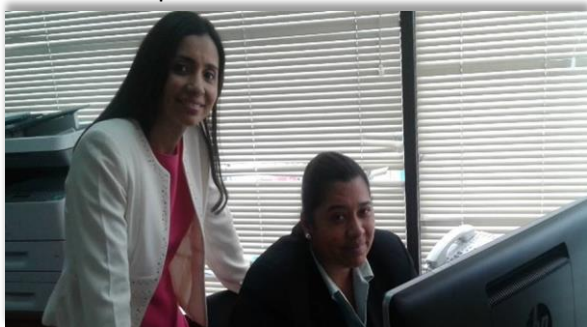
El evento contó con la asistencia de trabajadores, gerentes y la Lic. Aracelis de Gracias en representación de la Fundación del Trabajo y de la Autoridad de Turismo de Panamá. Se entregó reconocimiento a todos los trabajadores por su participación en el Maratón y una especial distinción al equipo ganador. Se presentaron todas las propuestas en un Data Show por parte de la Coordinadora Lic. Ingrid Fillips, luego se procedió a identificar cual había sido la mejor propuesta que lograra un mayor impacto en el Hotel, la cual por unanimidad se nombró ganador al equipo de Área de Jardines, el cual fue liderado por la Sra. Neomí Hernández. Por su parte, la Gerencia General entregó un Certificado de participación en el proyecto SIMAPRO y un botón con la leyenda: "PORQUE CREEMOS EN TU TALENTO, BUEN TRABAJO" para que lo porten en sus uniformes. Posteriormente, por parte de la Fundación la Licda. Aracelis de Gracia, felicitó muy efusivamente a todos los trabajadores, indicándoles que este proyecto ha permitido dialogar y unir a los trabajadores, ya que el producto de este esfuerzo se reflejará al mantener en pie el Hotel y lograr un servicio de calidad. Uno de los trabajadores tomó la palabra para expresar que estaba muy contento y que por primera vez se le había considerado para colaborar en tareas que no tenían que ver con su labor diaria y que estaba muy feliz de participar en el proyecto. El Gerente Armando Rodríguez, agradeció al equipo y les reiteró su satisfacción por el trabajo logrado, ya que al inicio platicó con algunos colaboradores sobre el proyecto y expresó que era necesario hacer un trabajo de mejoras, y para ello se necesitaba de la cooperación de todos. Como resultado podemos señalar que han logrado trabajar en equipo de una forma eficiente, comprometidos a continuar para no dejar caer el proyecto y el Hotel.



## Capacitación sobre Plataforma i-SIMAPRO en BERROA, DÍAZ & GUERRERO

por Cecibel Castellón Fossatti

A raíz de la visita en el mes de diciembre de Juan Ramón Macedo, Coordinador del Proyecto SIMAPRO en México, el cual una de sus actividades fue capacitar a los consultores de Panamá en el manejo de la Plataforma i-SIMAPRO, se realizó la Cápsula de Capacitación sobre bondades de la Plataforma i-SIMAPRO a las Líderes SIMAPRO Lourdes Díaz del Grupo, y la medición a Yamileth Magallón del Grupo La Meta, de la empresa BERROA|DÍAZ & GUERRERO. En el mes de enero se estará concretando el Plan Estratégico y la definición de los indicadores SIMAPRO para iniciar la respectiva medición de los mismos lo antes posible. Cabe resaltar que las líderes del comité SIMAPRO Berroa, Díaz y Guerrero tienen grandes expectativas y están a la espera de concretar la definición de los indicadores para iniciar la etapa de medición.



## SIMAPRO y la Comisión Nacional de Política Industrial de Panamá

por José J. Molina Robles

El desarrollo de un marco conceptual, estratégico y pragmático, a partir de los resultados obtenidos mediante el diálogo permanente con los miembros de los sectores público y privado que conforman el Consejo Nacional de Política Industrial



(CONAPI), es uno de los objetivos trazados por las autoridades del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI) de la República de Panamá. Las autoridades del este ministerio aspiran a que los miembros de CONAPI acuerden realizar el intercambio de información sobre los temas específicos que deberán estar contenidos en la ley que establezca la Política Industrial del Estado panameño. Por lo anterior, el pasado 22 de diciembre, la Dirección General de Industria del MICI de Panamá invitó a la última reunión del año 2015, a la Coordinación de SIMAPRO-Panamá, para que brindara información sobre la metodología y, los logros y alcances que se están teniendo en el País con el desarrollo de la misma. De igual forma se solicitó comentar sobre el trabajo que se ha iniciado con la Dirección General de Industria de Panamá y SIMAPRO, para ver la posibilidad de que la metodología sea una herramienta viable que permita medir el impacto de la nueva ley propuesta para el sector, tal y como se informó en la nota "Reunión con el Ministerio de Comercio de Panamá". El CONAPI es presidido por el Ministerio de Comercio e Industrias y está compuesto por miembros de gremios industriales del país como el Sindicato de Industriales de Panamá, Unión Panameña de Productores de Panamá, Consejo Nacional de la Empresa Privada, entre otros. Los miembros activos del CONAPI entienden que existe la posibilidad de promover SIMAPRO entre sus agremiados, para lograr beneficios directos en las empresas, así como la propuesta de una herramienta para el sector en general.

## Objetivos e Indicadores de la empresa REFRIGERACIÓN INTERNACIONAL

por José J. Molina Robles



Las dos primeras reuniones de este último mes del año 2015, fueron enteramente dedicadas a la revisión y afinamiento de los objetivos generales de la empresa Refrigeración Internacional y de las áreas o departamentos identificados, para con ello, iniciar y consolidar la construcción de indicadores que permitan entrar en la etapa de medición de manera clara, para que estos apuntalen los objetivos generales de la empresa, basados en el logros de los objetivos específicos de cada una de las áreas. En esta empresa esto ha tenido una especial dedicación, porque el Comité SIMAPRO entiende perfectamente que es necesario tener particular cuidado en una empresa que tiene dos actividades, que si bien pueden considerarse complementarias, en el fondo tienen una lógica y desarrollo diferenciado:

1. La fabricación de equipos comerciales de refrigeración, para alimentos, bebidas e incluso la preservación de hielo.
2. La producción de hielo en bloque y en cubos para bolsas con un peso ya determinado, en el fondo tiene una dinámica bastante diferente que obligan a tener especial cuidado en particularizar los indicadores de cada uno de ellos, como fácilmente ha entendió y propuesto el Comité.

Por otro lado, se ha valorado mucho aspectos externos determinantes como es el cambio de estación en la República de Panamá para estas fechas, que coincide plenamente con la etapa de Medición del Programa, además de todo lo anterior se ha valorado mucho la forma y propensión del consumo de hielo de la población panameña en estos 4 meses venideros (lo que la metodología llama el enfoque de "temporada o periodo"), lo que ha obligado a este particular análisis de objetivos e indicadores. El inicio del 2016 deberá ser el escenario para que todas las acciones del Comité SIMAPRO en Refrigeración Internacional, puedan ser observadas en graficas que permitan ver el desempeño y hacer los ajustes necesarios para apuntalar los objetivos propuestos.

## Cierre de Maratón de Mejoras en el Sindicato Industrial de Transporte Turístico de Panamá

por María Salcedo

Como parte de la implementación del proyecto SIMAPRO en Panamá, se realizó el Cierre de Maratón de Mejoras del Sindicato Industrial de Transporte de Taxis de Panamá, el cual fue presidida por el Secretario General Sr. Efraín Palacios y para presentar el programa y avances, el Coordinador de SIMAPRO Sr. Paúl Garay. Dentro del programa se les dio uso de la palabra a todos Líderes para que expusieran su experiencia ante los miembros del Sindicato. Luego de que cada Líder expusiera su trabajo, se cedió la palabra al Secretario General, quien se manifestó emocionado por el gran apoyo y beneficio que ha recibido para que llegara este proyecto a la empresa, y que las relaciones con sus copartidarios ha mejorado ya que se está trabajando en equipo para lograr un mayor acercamiento con la Gerencia del Aeropuerto Internacional de Tocumen y la Policía Nacional. Se puntualizó los grandes logros alcanzados: el Proyecto los ha ayudado a reorganizarse logrando que se hicieran la MISIÓN, VISIÓN, IMPACTO, VALORES, FODA, ORGANIGRAMA, FLUJO DE SUS PROCESOS, también se hizo el esfuerzo para comprar equipo tecnológico y buscar a un Técnico en Sistemas para actualizar la página Web. Se elaboró un Programa de Capacitación y un perfil para el Conductor de Taxis de Turismo. Posteriormente se procedió a escoger la propuesta de mejora ganadora y por unanimidad se acordó que no premiaría a un solo grupo, que para ellos es importante la unidad que se ha logrado, por lo que prefirieron hacer un reconocimiento para todos los Líderes a través de un evento Unificador de Dialogo. Para finalizar las consultoras ofrecieron unas palabras de agradecimiento por la oportunidad que se les dio. Se está cumpliendo el proceso y se espera al final lograr los resultados proyectados, dejando buenas condiciones para la empresa en el aspecto del Clima Laboral, nuevas oportunidades en el Aeropuerto Internacional de Tocumen y la sistematización de todos los procesos operativos.



### COLABORADORES:

José J. Molina  
Roberto Pineda  
Marta Castro  
Gilberto Tuñón  
Hemógenes Vásquez  
Eury Baso  
Rosada T. Pimentel  
Cecibel Castellón  
María Salcedo