



BOLETÍN



SIMAPRO

RED Panamá

**Septiembre
2015**

CONTENIDO:

Microempresas reciben visita de coordinaciones México y Panamá

Primera reunión de seguimiento en **PICSA**

Taller de Visualización en la empresa **BERROA DÍAZ & GUERRERO**

Inicia Maratón de Mejoras en **ZONA LIBRE DE COLÓN**

Taller de Visualización en grupo de **Microempresas**

Maratón de Mejoras en **REFRIGERACIÓN INTERNACIONAL**

Con éxito avanza implementación SIMAPRO en **CDP DIGITAL**

Buenas prácticas de puntualidad en **PICSA**

Maratón de Mejoras en la empresa **RC TEISA**

Charla por parte de AA en la empresa **PICSA**

Comité de **ZONA LIBRE DE COLÓN** recibe a SIMAPRO México

Culmina diagnóstico en la empresa **PROMEDIAS**

Inicia Maratón de Mejoras en el **INADEH Chitré**

Comité SIMAPRO de microempresas recibe visita de las Coordinaciones de SIMAPRO México y Panamá

por Edilsa Quintero de Sanfilippo



El pasado 15 de septiembre, aprovechando la visita desde la coordinación de México de Juan Ramón Macedo, se tomó la tarde para reunir al comité SIMAPRO compuesto por los empresarios y sus líderes. En la reunión se trataron temas como: la experiencia de las empresas desde el inicio del proyecto, los beneficios que han visto en SIMAPRO y el manejo de la plataforma SIMAPRO. Los empresarios compartieron las experiencias que han tenido con la metodología SIMAPRO y recibieron retroalimentación por parte de Juan Ramón Macedo. Por parte de Ahues Vásquez Consultores contamos con la participación de la Ing. Elba Vásquez y sus dos hijos y colaboradores Pedro Ahues y Andrés Ahues. Consultorías Especializadas G&G S.A. fueron representados por su líder, la licenciada Marta Yamilka Chávez y Javier Santos, y Distribuidora de Productos Farmacéuticos S.A fue representada por su gerente Rita Fuentes y su socio Marco Tejera. Las empresas están en el proceso de la Maratón de Mejoras y todas se encuentran muy complacidas con lo que han ido aplicando y mejorando durante estos 40 días que finalizan a mediados de octubre. Todos los trabajadores de las empresas comparten el mismo entusiasmo y se sienten parte de los cambios que se han ido generando.

Para más información sobre las actividades de la RED SIMAPRO Panamá visita:

www.simaprolatam.org/red/RedPanama

Primera reunión de seguimiento en la empresa PICSA

por Abdiel Gaitán Villarreal y Martha Castro

Se realizó la primera reunión de seguimiento al Maratón de Mejoras en la empresa Procesadora Industrial de Carnes, S.A., el día jueves 3 de septiembre de 2015. En la misma se hicieron consultas por parte de los líderes de cada equipo al consultor, enfocadas en las capacitaciones por áreas para mejoras en la empresa. Se presentó el video de motivación con la Canción Color de Esperanza.

- Expectativas por parte de los miembros del equipo:
- Mejorar el ausentismo del personal a la empresa.
- Mejorar el manejo de la tecnología.
- Mejorar los procedimientos de cómo tratar a los cerdos.
- Capacitación en el manejo de la máquina fiscal
- Mejorar el manejo de los equipos de refrigeración.



Inicio de Maratón de Mejoras en ZONA LIBRE DE COLÓN

por Liznette I. Ceballos y Humberto Linero

El pasado 8 de septiembre de 2015, los miembros del Equipo SIMAPRO Zona Libre llevaron a cabo reunión en la que presentaron las propuestas de los Departamentos de Pases y Transportes,, al Gerente General de la Zona Libre, fueron evaluadas por los colaboradores y sus líderes. Una vez conocidas las propuestas fueron clasificadas como "A1" por acción inmediata y "E" para evaluación. El coordinador líder Lic. Ovidio Fuentes Concepción, destacó que de acción inmediata con resultados positivos se había propuesto para desarrollar en el Maratón de Mejoras 4 propuestas que traerían impactos inmediatos de la metodología SIMAPRO. Con el inicio del maratón, se busca resultados inmediatos de las propuestas expresadas por los colaboradores para lograr la mejora continua en la institución y resolviendo los problemas que permitirán el rendimiento y efectividad de los



colaboradores en los Departamentos de Pases y transporte y traerán como consecuencia una mejor atención a los usuarios de la Zona Libre de Colón.

Taller de Visualización en la empresa BERROA|DIAZ & GUERRERO

por Cecibel Castellón Fossatti



En el marco de la implementación SIMAPRO en Panamá, se realizó el Taller de Visualización de Problemas y Soluciones en la empresa BERROA|DIAZ & GUERRERO, cuya actividad principal es la de ofrecer servicios de Asesoría Legal, Judicial y consultoría personalizada.

En el Taller de Visualización se contó con la participación del personal de la empresa y el equipo directivo de la misma. Se realizaron los dibujos de visualización de sus áreas de trabajo y la interpretación de los mismos.

Cabe resaltar que los líderes del comité SIMAPRO Berroa, Díaz y Guerrero realizaron significativos aportes así mismo el resto del personal. Finalizó esta actividad con la canción La Bamba y un brindis.

Taller de Visualización en grupo de Microempresas

por Rosa Ríos



El pasado 2 de Septiembre se realizó el Taller de Visualización donde participaron las microempresas: Grupo Evenfer, Transervice ADG y el Centro Nacional de Producción más Limpia. Por motivos de calendario, el día 9 de septiembre se llevó a cabo el Taller de Visualización para la micro Cheap Rent a Car. La actividad se desarrolló con mucho entusiasmo y se cumplió con éxito la etapa de diagnóstico, se obtuvieron alrededor de 20 propuestas de mejoras; y se contó con la asistencia de 14 colaboradores. Las propuestas presentadas serán analizadas por el Comité SIMAPRO para asegurar su validación y estar listos para arrancar el Maratón de Mejoras.

REFRIGERACIÓN INTERNACIONAL se transforma con el Maratón de Mejoras

por José J. Molina

A partir de los resultados obtenidos del Recorrido Diagnóstico y el Taller de Visualización en la Empresa Refrigeración Internacional, las “Áreas de Oportunidades” que se han sido identificadas, han supuesto una especie de revolución organizada, ya que muchas han sido implementadas de manera inmediata, sin siquiera esperar una reunión formal del Comité SIMAPRO, para una evaluación básica de las mismas. El concepto que promueve la metodología de lograr un alto impacto, a un bajo costo se ha venido haciendo realidad día a día en esta empresa. La condición que puede tener un área de oportunidad bajo la denominación o consideración de “implementación inmediata” ha sido muy bien asimilada por los miembros del Comité de Refrigeración Internacional y lo que es más importante, por los propios trabajadores, por lo que se ha logrado un importante número de mejoras implementadas de manera inmediata y completa. Esto ha supuesto una verdadera revolución organizada, que paulatinamente, pero con paso firme va creciendo hasta lograr una notable transformación en la empresa que signifique cambios importantes en beneficio de sus trabajadores y la propia empresa. Se espera en breve concluir con las mejoras de implementación inmediata y trabajar de manera paralela en las que están en evaluación para concluir esta etapa y abordar también un plan que atienda los resultados del Clima laboral y las áreas tractoras y funcionales.



Con éxito avanza implementación SIMAPRO en CDP DIGITAL S.A.

por Gilberto Tuñón Scalitti

Con la participación de cuatro equipos llenos de entusiasmo, el pasado martes 22 de Septiembre dio inicio el Maratón de Mejoras en la empresa CDP Digital, S.A., que forma parte de la Red SIMAPRO Panamá. El equipo “Los Sociables”, del Departamento de Ventas, liderado por Cinthia Caballero prometió quedarse con ramos y laureles al final de la competencia, pero para ello tendrá que enfrentar la dura batalla que le darán el Equipo “Flash” del Departamento de Administración con su líder Maritza Rodes y el del Departamento Técnico “Los Luchadores” liderado por Ricardo Barragán. El Recorrido Diagnóstico y la Encuesta de Clima Laboral contribuyeron con una buena cantidad de propuestas de mejoras, sin embargo, la mayor parte de éstas han sido el resultado del aporte de los mismos trabajadores de la empresa, lo cual resulta altamente positivo. Al finalizar esta actividad se espera obtener equipos de trabajo confiados y convencidos de su propia capacidad para producir cambios que redundarán positivamente en el futuro de la empresa y de las relaciones de trabajo.



Buenas prácticas en PICSA

por Marta Castro Chávez



Como parte de la implementación del Maratón de Mejoras en la empresa PICSA, se realizó una buena práctica de capacitación al personal en los temas de manufacturas; cómo degollar al cerdo, el usos de los cuchillos adecuados cuando es un cerdo joven o un cerdo adulto. En la puntualidad se aclaró la hora exacta de entrada además de no chatear en horas laborables. Las expectativas por parte de los miembros del equipo son: que se respete la hora de entrada por parte de todo el personal, que se utilice el cuchillo adecuado a la hora de degollar a los cerdos y las mamitas (cerdas madres), y a la hora de tirar los cerdos a la tina de escaldado cuidar que el animal no esté vivo.

Se desarrolla Maratón de Mejoras en RC TEISA

por Hemógenes Vásquez

Con gran expectativa y entusiasmo se está desarrollando el Maratón de Mejoras, una vez identificadas las áreas de oportunidades y las acciones a realizar, se conformaron tres equipos para trabajar inmediatamente sobre las mejoras, en las áreas de ventas, administración y proyectos de iluminación, liderados por Sholainhs Araúz, Monique Lalyre y Charlie Sotelo. También se continúa proponiendo más mejoras en cada reunión. El empresario Ricardo Sotelo ha participado activamente en reuniones con el Comité SIMAPRO, con los líderes y colaboradores. Muy positiva y motivadora fue la reunión de Juan Ramón Macedo y José Molina con el empresario y los miembros del Comité SIMAPRO. Se tiene gran expectativa y entusiasmo en el desarrollo de la metodología SIMAPRO y en los resultados de su aplicación.



Charla por parte de AA en PICSA

por Marta Castro Chávez

Se realizó una charla de capacitación con personal de Alcohólicos Anónimos, con un primer grupo del personal de la empresa PICSA, fue muy positiva ya que los testimonios de las personas que llegaron a exponer fueron bien recibidos por los participantes. El personal está consciente de que hay un problema cuando se abusa del alcohol. Se le va a dar seguimiento a la integración a rehabilitación de las personas de la empresa que tienen problema del alcohol.

Expectativas por parte de los miembros del equipo: El equipo está consciente del problema y entre todos van a colaborar para hacer entender al afectado la importancia de integrarse al proceso de rehabilitación.



Comité de ZONA LIBRE DE COLÓN recibe a la coordinación SIMAPRO de México

por Liznette I. Ceballos y Humberto Linero



El pasado 15 de septiembre de 2015, el Gerente General de la Zona Libre de Colón Lic. Surse Pierpoint y los miembros del Comité SIMAPRO, recibieron la visita de Juan Ramón Macedo, Coordinador SIMAPRO de la empresa mexicana ICAM Group, acompañado del Lic. José J. Molina Robles, Coordinador Regional SIMAPRO-PYME-PATHWAYS-Panamá, con la finalidad de verificar la implementación y avances de la metodología en la Administración de la Zona Libre de Colón. El Comité SIMAPRO espera tener resultados positivos con la implementación de esta metodología, además de lograr que los colaboradores puedan proponer innovaciones que ayudarán a tener mejor desempeño en sus labores cotidianas aumentando la productividad y eficiencia de los servicios brindados..

Culmina diagnóstico en PROMEDIAS

por Andy Espinoza



Con gran éxito y alegría el pasado 23 de septiembre culminó la etapa de Diagnóstico SIMAPRO en la empresa Promedias, S.A. Cabe destacar que en las distintas actividades estuvieron brindando apoyo logístico el Ing. Hermógenes Vásquez y la Ing. Cecibel Castellón, ambos consultores SIMAPRO. La empresa Promedias, S.A. es una industria de gran trayectoria en Panamá con más de 30 años en el mercado, brindando productos de alta calidad al consumidor panameño, se dedica a la confección de medias y calcetines para damas, caballeros, y niños en todos los estilos. Con la finalización de esta primera fase del proyecto, y más de 50 colaboradores de la empresa organizados en equipos de trabajo, iniciamos con grandes expectativas y mucho entusiasmo el Maratón de Mejoras.

Inicia Maratón de Mejoras en INADEH

por Pablo Martínez

Con mucho entusiasmo se dio el corte de cinta que inaugura oficialmente el Maratón de Mejoras en la sede INADEH en Chitré, reforzando de esta manera el compromiso de los colaboradores en la participación activa en esta fase de la implementación. El Comité SIMAPRO Chitré, realizó una reunión conversatorio personal de Jefatura y directores de la sede principal del INADEH ubicada en Tocumen, para compartir los avances que se han dado con la implementación de la metodología SIMAPRO en su sede y aprovecharon para solicitar el apoyo en las actividades del Maratón de Mejoras. Con el arranque del Maratón de Mejoras, se integraron todos los colaboradores en este evento que marca el inicio de los proyectos de mejora en sus diferentes áreas. Mostraron complacencia y orgullo al ser considerados como institución piloto para la implementación de SIMAPRO en el INADEH. La reunión con el Comité SIMAPRO y las autoridades de la sede principal, permitió un espacio de intercambio e integración entre los presentes en donde se dio a conocer el proyecto SIMAPRO y los miembros del Comité presentaron sus proyectos de mejora.



COLABORADORES:

José J. Molina
Edilsa Quintero
Abdiel Gaitán
Martha Castro
Cecibel Castellón
Liznette I. Ceballos
Humberto Linero
Rosa Ríos
Gilberto Tuñón
Hemógenes Vásquez
Pablo Martínez
Andy Espinoza