



BOLETÍN



SIMAPRO

RED El Salvador

**Diciembre
2015**

CONTENIDO:

JAMCALZA disfruta nuevas instalaciones

TROPIX recibe a nuevo coordinador SIMAPRO

En **IMAGINACIÓN CREATIVA** avanza con éxito SIMAPRO

Avanza implementación de mejoras en **PAN SAN ANTONIO**

PATRONIC en etapa de Medición

Medición, retroalimentación y mejora en **ACOFINGES de R.L.**

PIM recibe visita de coordinación México y El Salvador

Laboratorios ÁLVAREZ ALEMÁN prepara cierre de primera etapa

Casa llena en **Cadena de Hoteles VILLA SERENA**

Talleres y visita de coordinación México en la empresa **SAVAL**

Avanza la productividad en **INDUSTRIAS RAMÍREZ**

Microempresas preparan Presentación de Resultados

GRUPO DENTAL analiza las mejoras obtenidas por SIMAPRO

PROTEC en la ruta del desarrollo

JAMCALZA disfruta de nuevas instalaciones

por José David Polanco Abrego



Luego de un arduo trabajo, se han finalizado las labores de acondicionamiento de las nuevas instalaciones de la empresa. El espacio ha permitido asignar un área para el consumo de alimentos y para llevar a cabo diversas celebraciones. Con esto, sigue el proceso de mediciones en las áreas Comercial, Producción y Logística. Se espera finalizar el año con evidencias de que, con el apoyo de los indicadores, la empresa ha mejorado su nivel de ventas anuales y su productividad. Se está realizando la segunda evaluación del clima laboral y de las áreas funcionales y tractoras. Contentos con los resultados obtenidos y motivados por lo que viene, enviamos un abrazo navideño a todos los participantes en este Programa SIMAPRO.

TROPIX recibe con entusiasmo a nuevo coordinador SIMAPRO

por Guillermo Vela

La empresa salvadoreña TROPIX S.A. DE C.V., fabricante de productos alimenticios étnicos, recibió con mucho entusiasmo y motivación su nuevo coordinador, el Lic. Héctor Varela. Le deseamos éxitos a Harlem (ex coordinadora SIMAPRO) en su nueva aventura y a Héctor le damos la bienvenida con los brazos SIMAPRO abiertos. Héctor Varela, es un profesional con conocimientos y experiencia que ayudará en el Comité, a llevar adelante los grandes proyectos de productividad a través de la implementación de la metodología SIMAPRO.



En IMAGINACIÓN CREATIVA continúa avanzando la implementación de SIMAPRO

por Iris del Carmen Méndez Carranza



Los equipos SIMAPRO, han avanzado mediante el análisis de gráficas, los indicadores seleccionados, han elaborado la Cartelera SIMAPRO, donde expresan acontecimientos importantes de los trabajos realizados, así como de las gráficas y comentarios obtenidos. En este periodo, también se está avanzado con nuevas propuestas de mejoras que estaban en evaluación, e identificaron nuevas propuestas en el proceso de medición de indicadores, definieron como actualizar la estructura organizativa y fortalecer el método doman entre otras. Para la segunda fase de seguimiento SIMAPRO se espera superar obstáculos, para el logro de objetivos de la Institución.

PATRONIC ya en etapa de Medición

por Roxana Sánchez Molina

Son 3 los equipos (Guerreros de Acero, Equipo Amigo y HIFIVE) los que se encuentran en pleno proceso de medición. En conjunto



redactaron 9 indicadores para dar seguimiento al proceso de aprendizaje y experimentar los beneficios de la medición con una nueva herramienta. Gráficas, puntos ancla, puntos de efectividad, sesiones para reconocer, informar y recordar, son conceptos protagónicos que se suman a los antiguos “oportunidad, propuesta o acción de mejora”, “maratón”, “sesiones de retroalimentación”; con lo cual, poco a poco se van impregnando los procesos de la empresa y de SIMAPRO. Esto es gracias a que las sesiones de Comité y de equipos se han venido realizando sin interrupción y de manera consistente. Así mismo, se realizaron las evaluaciones de medio término de clima laboral y de las áreas funcionales y tractoras. Un aspecto relevante e interesante, además de los resultados, es la conclusión a la que se llegó con la realización de estas evaluaciones; en el sentido de que en esta segunda oportunidad se logró comprender mejor tanto las herramientas como los reactivos. Aunque se lograron diferentes puntuaciones (en algunos casos más altas y en otros más bajas) se resaltó que hay una mejor apropiación tanto del lenguaje como del alcance de las herramientas. Se espera que con la experiencia de esta etapa se refuercen los beneficios alcanzados hasta ahora y se consolide el proceso de implementación.

Avanza implementación de mejoras en PAN SAN ANTONIO

por Guillermo Vela

El Lic. Juan Pablo Lemus, Gerente General y empresario, verifica las gráficas que muestran que de las mejoras implementadas desde Octubre, se ha obtenido un incremento de aproximadamente el 25% de la producción diaria, y se ha disminuido 12.5 horas de tiempo ocioso a la semana. La implementación de la metodología SIMAPRO ha permitido identificar aspectos del proceso de producción que han ayudado a mejorar la productividad.



Medición, retroalimentación y mejora en ACOFINGES de R.L.

por Iván Alvarado Meléndez

En este mes se continuó con la medición, mejora y retroalimentación de los resultados del Proyecto. Se dio continuidad y seguimiento a la revisión de las gráficas con los puntos de efectividad y se implementó el *simaprometro* como medio de comunicación y retroalimentación de resultados hacia los equipos. El esfuerzo se ha enfocado en el análisis de los resultados, producto de las mediciones de los indicadores y puntos ancla de los equipos, y se han generado propuestas de mejora; se han revisado y actualizado las mejoras implementadas en el CEIM y efectuado el análisis de los respectivos impactos tanto financiero como no financiero. Las Cápsulas de Capacitación se han enfocado a temas relacionados con la mejora en la productividad de los equipos de trabajo. Existe mucho interés por hacer un buen cierre de los primeros seis meses de implementación del Proyecto SIMAPRO.



PIM recibe visita de las coordinaciones SIMAPRO México y El Salvador

por José Andrés Salazar Castillo

PIM, S.A. de C.V. es una empresa familiar dedicada a proveer servicios de Ingeniería Eléctrica en las diferentes ramas relacionadas a la distribución de energía en el sector industrial, comercial y residencial. En los primeros días del mes de diciembre 2015, el Comité SIMAPRO de PIM, S.A. de C.V. contó con la grata presencia de Juan Ramón Macedo, de la coordinación del proyecto SIMAPRO PyME-Pathways desde México, quien hizo importantes sugerencias para aprovechar al máximo los resultados aportados



por los indicadores, en esta visita también asistieron los licenciados Hada y Adilio Escalante, asesores en El Salvador, y quienes se mostraron complacidos por el desarrollo de la sesión de retroalimentación presentada por el Coordinador del Comité Ing. Ronald Contreras. Se hizo recorrido por las ampliaciones en desarrollo del taller eléctrico, el cual es una importante mejora después del primer cierre de maratón. Además de ampliar la capacidad instalada, se espera que nuestros principales clientes se enteren y tengan mayor interés en nuestros servicios; se ha enviado el currículum de la empresa, informándoles sobre la implementación de la metodología SIMAPRO, documentando con fotografía de mejora y la conformación de equipos con el personal de PIM, SA de C.

Preparan cierre de primera etapa en Laboratorios ÁLVAREZ ALEMÁN

por Guillermo Vela

El equipo SIMAPRO de la empresa LABORATORIOS ALVAREZ ALEMAN S.A DE C.V., se encuentran preparando el cierre de la primera etapa revisando las mejoras a incluir en su informe. La implementación de la metodología SIMAPRO ha producido en los Líderes gran emoción al saber que en enero van a presentar sus logros de la primera etapa del proyecto.



Casa llena en Cadena de Hoteles VILLA SERENA

por Carlos Adalberto Alfaro Martínez



El comité SIMAPRO en Cadena de Hoteles Villa Serena no descansa por alcanzar los mejores niveles de puntos de efectividad, en todos sus indicadores, sus líderes buscan por todos los medios posibles, llevar a sus equipos al mejor rendimiento para alcanzar las metas propuestas. Se hacen los mejores esfuerzos por atender las solicitudes de ocupación, vía llamada telefónica, vía correo electrónico y por medio de la atención personalizada de los huéspedes. El personal de habitaciones recibe constantemente cápsulas de capacitación como una estrategia de mejora continua en el servicio de limpieza y atención al cliente. En las reuniones constantes del comité SIMAPRO y en las sesiones de retroalimentación de cada uno de los líderes con sus equipos, no puede faltar el análisis de los gráficos generados por los indicadores, producto de las mediciones diarias. Con el ejercicio constante, todos los miembros del comité SIMAPRO, han desarrollado habilidades para registrar mediciones en la plataforma i-SIMAPRO y conducir sesiones de retroalimentación, aplicando estrategias de aprendizaje.

Talleres y visita de coordinación México en SAVAL

por Cecilia García de Céspedes

Durante los últimos meses, cada equipo conformado dentro de la empresa, ha podido darse cuenta de la importancia de usar la plataforma i-SIMAPRO para ingresar información sobre cada área de la empresa, así como también realizar cápsulas que le permitan reforzar sus competencias personales e incorporarlas en la rutina de la empresa. Con los Indicadores y las gráficas los equipos, pueden darse cuenta de la importancia de llevar un mejor control y medición de sus ventas de cada producto.



Con mucho éxito avanza la productividad en INDUSTRIAS RAMÍREZ

por Carlos Adalberto Alfaro Martínez

A toda máquina avanza la productividad de la empresa de calzado “Industrias Ramírez”, para alcanzar las metas que les permita cumplir con los pedidos de su producto “Andalucía”.



El calzado producido en Industrias Ramírez, estará siendo entregado a niños y niñas escolares en los primeros meses del año 2016, a través del programa “Dotación de uniformes y útiles escolares” del Ministerio de Educación. Los equipos de cada área de trabajo, se reúnen semanalmente para verificar los avances de sus indicadores, analizan los obstáculos y afinan estrategias para lograr los mejores niveles de puntos de efectividad. Los líderes de Industrias Ramírez, conducidos por su coordinadora, Maritza Sánchez, realizan cada semana la sesión del comité, allí revisan y comentan los progresos de cada equipo SIMAPRO, se discuten las oportunidades de mejoras y se planifican las acciones a seguir. Indudablemente, la mayor fortaleza de la empresa es el trabajo en equipo. El comité SIMAPRO de Industrias Ramírez, ha asumido el liderazgo para conducir a la empresa hacia los más altos índices de calidad en el calzado producido con la marca “Andalucía”.

Comité de GRUPO DENTAL hace un análisis de los beneficios de implementar SIMAPRO

por Ricardo Yohalmo León

Miembros del Comité SIMAPRO de GRUPO DENTAL se reunieron el mes de diciembre para evaluar los resultados de la segunda encuesta de clima laboral y hacer un recuento general de los beneficios obtenidos como resultado de la aplicación de la metodología SIMAPRO. Con respecto a esto último, se lograron enumerar 32 beneficios entre los que se cuentan, además de los monetarios, otros como: mejoras en el ambiente laboral, en la infraestructura, mejor organización, mejor comunicación empleado-jefe, rapidez en la reparación y mantenimiento de equipos, instalaciones más limpias, mejor atención al cliente, mayor apertura al cambio, mejor forma de medir la ejecución de cada equipo, incremento del aprendizaje y otros, lo que mantiene



motivado a ejecutivos y empleados para continuar aplicando esta metodología. El objetivo de esto es fortalecer la práctica de la metodología SIMAPRO en la organización.

Grupo de Microempresas preparan Presentación de Resultados

por Hada de Escalante y José Alexander Deras Lara

Durante el mes de diciembre, el Comité de las Microempresas ha revisado los resultados de los seis primeros meses de implementación de la metodología SIMAPRO, destacando los logros alcanzados hasta el momento en productividad y Clima Organizacional, entre otros. Se han analizado los resultados de la segunda evaluación de Clima Organizacional y Áreas tractoras, lo que permitirá establecer nuevos planes de acción que ayuden a superar aquellos aspectos que necesiten ser fortalecidos en esta segunda medición. En este mes se abordó con el Comité SIMAPRO el tema del tabulador de reconocimientos y compensaciones por puntos de efectividad, como herramienta para impulsar a los colaboradores hacia la obtención de resultados por equipos para el logro de los objetivos empresariales. Durante este tiempo, el Comité de las microempresas, ha continuado su trabajo a través de sus equipos en aspectos relacionados con las mediciones, también se ha promovido el registro de mejoras en el centro de ideas como herramienta de apoyo al proceso de mejora continua.



PROTEC en la ruta del desarrollo

por Carlos Eduardo Cañas Prieto Gallardo

PROTEC sigue en la ruta trazada al establecer los indicadores que harán los cambios necesarios en la empresa; han disminuido el tiempo de servicio al reparar máquinas, para tener un mejor control se lleva una ficha por equipo y se da el seguimiento en una tabla, se estableció un mejor control de las actividades relacionadas con ventas y mercadeo para elevar la facturación mensual. Se hicieron cambios de mobiliario en la bodega para que los asociados tengan sillas, mesas y escritorios ad hoc a sus necesidades, se señalaron las áreas de circulación en recepción y despacho. En oficinas centrales se arreglaron las lámparas. A futuro planean abrir una sala de ventas más adecuada y que sea más conocida gracias a la estrategia web que se está preparando, por otra parte están analizando reducir costos en el almacenaje de bodega.

COLABORADORES:

José David Polanco
Guillermo Vela
Iris del Carmen Méndez
Roxana Sánchez
Iván Alvarado
José Andrés Salazar
Carlos Adalberto Alfaro
Cecilia García
Hada de Escalante
José Alexander Deras
Ricardo Yohalmo
Carlos Eduardo Cañas