

CONTENIDO:

RED MÉXICO NORTE

Sesión pública de presentación de resultados en **Chihuahua**.

Visita cruzada en **Papelitho**.

REMISA realiza actividades para incrementar su productividad.

La empresa **EEE** realiza segundo Maratón de Mejoras y sigue avanzando con actividades de capacitación e indicadores.

Desayuno de Productividad:
COBRANZA INTELIGENTE Y EFICIENTE.

Visita de seguimiento post SIMAPRO.

Reunión técnica de la **Red de Productividad** Chihuahua.

Papelitho presenta resultados SIMAPRO.

Cierre de Maratón en **Codichisa** y **Madre hizo pan y café**.

RED BAJÍO y CDMX

Inicio de implementación SIMAPRO y Taller de Visualización en **Hotel Casa de Vino**.

Inician sesiones de comité SIMAPRO en **Ejido Progreso**.

Sesión pública de Presentación de Resultados

RED México Norte



Se llevó a cabo la Sesión pública de presentación de resultados y entrega de constancias a un grupo de empresas que culminaron un ciclo de implementación SIMAPRO; el evento lo presidieron los siguientes integrantes de la Red de Productividad Chihuahua: Lic. Ana Luisa Herrera de la STPS Estatal, Lic. Héctor Hernández de la STPS Federal, Lic. David Dajlala de la SE Federal, C.P. Carlos Fierro de CANACO, Lic. Enrique Elías de CANACINTRA, Ing. Félix Romo del CONAI y el Coordinador de la Red de Productividad Lic. Pablo Flores; como invitada especial estuvo la Mtra. Élodie Roy de la empresa canadiense Baastel, al igual que las siguientes instituciones: CANACOPE, CONCACOPE, COCENTRO, PROEMPLO e INDEX.

Las empresas que recibieron su constancia SIMAPRO son:

Por un primer ciclo de implementación:

Papelitho, Imprenta Tecnolasser, GTS Signs, Beleza, CONFORMO y Lira y Asociados

Por un segundo ciclo de implementación:

SOLUTEC, PIHL, Comercializadora CONTEK y Oficium.

De manera condensada se presentaron los resultados globales de la Red Norte por el periodo 2013-2016, y se realizó la entrega de seis Certificados de competencia laboral en la metodología SAFEWORK de la OIT a expertos técnicos en Seguridad y salud en el trabajo.

Visita cruzada en Papelitho

RED México Norte

El mes pasado se llevaron a cabo las visitas cruzadas del Grupo de empresas en la que se encuentra Papelitho. En esta ocasión le tocó que tuviera de visita a Sonia Lira y Claudia Ríos de la empresa Lira y Asociados. Estuvieron muy participativas en la dinámica que se realizó ese día; compartieron sus experiencias en los indicadores.

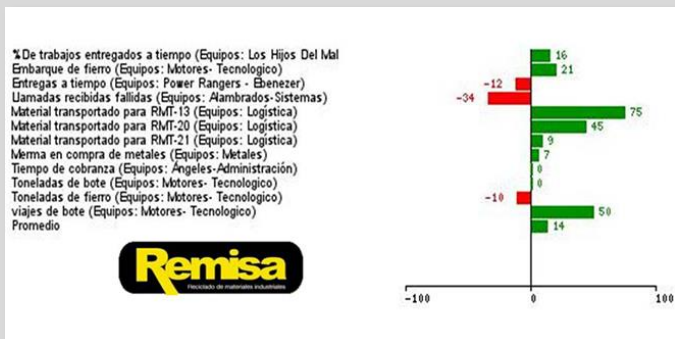


REMISA realiza actividades para incrementar la productividad en la empresa

RED México Norte

Como parte de las acciones que la empresa REMISA realiza para mejorar la evaluación de las áreas funcionales realizada en meses pasados, contrató el servicio para definir su cultura normativa y de planeación estratégica, y en ella han incluido una visión a corto plazo en la que integran a SIMAPRO como parte de su modelo de negocio.

La visión a corto plazo dice: Recordar la importancia del uso de la metodología SIMAPRO para medir la situación actual del grupo REMISA y alcanzar un ciclo virtuoso de mejora continua en un periodo de seis meses.



Posteriormente, hace cinco semanas se comenzó con la medición de indicadores enfocados a incrementar la productividad de cada equipo. Una vez que definieron sus puntos ancla con la información histórica disponible, los equipos se dieron a la tarea de implementar mejoras que permitan movilizar positivamente los indicadores. Los rubros que comenzaron a medir son: Trabajos de taller entregados a tiempo, embarques internos de fierro y aluminio, entregas a tiempo a clientes, material transportador por grúa, merma en compra de metales, tiempo de cobranza, entre otros.

La empresa EEE realiza segundo Maratón de Mejoras y sigue avanzando con diferentes actividades de capacitación e indicadores

RED México Norte

Como parte del aprendizaje en la gestión del talento que la empresa Empaques y Envases Especializados de Chihuahua adquiere con la implementación de SIMAPRO, determinaron como valioso el continuar incentivando la cultura de proponer e implementar mejoras, por ello decidieron realizar un segundo maratón para llegar a una meta de 126 mejoras implementadas.

Una acción para motivar a que todos los líderes SIMAPRO participen de manera activa con sus equipos, fue el aplicar una multa de \$10 cada semana que el equipo no implemente y capture mejoras, así como por cada acuerdo no cumplido. Uno de los indicadores de productividad que comenzó a medir la empresa, fue la



mejoras que permitan incrementar la venta diaria y obtener mayor cantidad de puntos de efectividad; además el equipo se encuentra en la definición de más indicadores de la productividad.

Continuando con la implementación de mejoras, la empresa determinó para atender su indicador de cobranza, fue el recibir capacitación en el tema para determinar acciones que les permitan mejorar sus resultados de cobranza a tiempo. El curso se impartió en las instalaciones de COCENTRO y asistieron las personas del equipo

- días de cobro, en lugar de orden alfabético
- Incrementar la comunicación con los clientes para asegurar el pago a tiempo
- Reactivar la terminal punto de venta inalámbrica para recibir pagos con tarjeta

Buenas prácticas de cobranza

En campo

- Privilegiar el pago de contado (por adelantado mejor)
- Contactar con anticipación a la fecha del pago
- Adjuntar mensajes que concienticen la importancia de pagar a tiempo
- Aprovechar para vender
- Estrechar las relaciones

administrativo en la cobranza, así como el cobrador, el coordinador SIMAPRO y el director.

De las acciones acordadas destacan:

- Destinar el tiempo completo de una persona tres días a la semana para las funciones de cobranza
- Solicitar el servicio al proveedor del software administrativo para capturar la información relativa a la cobranza y obtener los reportes con facilidad
- Reorganizar el archivo de cobranza por

Otra actividad de capacitación que se realizó por medio de la metodología SAFEWORK en la planta de termo formado y como parte del plan de intervención para la seguridad y salud en el trabajo fue un taller para el uso de los

extintores en caso necesario. Los colaboradores recibieron la información necesaria respecto a las características de los extintores y forma de verificar se encuentren en buen estado, así como a practicar en su manejo con situaciones controladas para simular una emergencia.



venta diaria de la sucursal Doblado, y a cuatro semanas de comenzar a realizar, ya comenzaron a ver un avance en los puntos de efectividad y una marcada tendencia positiva en su crecimiento. Es así que el equipo Azuloro, se encuentra implementando

Desayuno de Productividad

RED México Norte

Cobranza inteligente y eficiente fue el tema impartido en el Desayuno de productividad de Chihuahua; los aspectos que se revisaron de la cobranza fueron definición, momentos de cobranza, tipos, alcance, paradigmas y buenas prácticas en oficina y en campo. En esta ocasión se entregó diploma de capacitación en productividad al Sr. Sergio Mena de la empresa Mueblerías Portillo por acumular 12 horas de asistencia a los desayunos de productividad. Ya se tiene un acumulado superior a 1'100,000 de negocios cerrados por el Networking que se realiza al final de cada desayuno. El índice de satisfacción de los asistentes fue de 99.3% calificando aspectos de instructor, contenido del tema e instalaciones y logística del evento.



Reunión técnica de la Red de Productividad Chihuahua

RED México Norte

En la sala de plenos del Palacio de Justicia Laboral, se llevó a cabo la primer Reunión Técnica 2017 de la Red de Productividad Chihuahua, a la que asistieron los representantes de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de Chihuahua, CANACO, Fundación PROEMPLO, Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, Colegio Nacional de Ingenieros Industriales, Reciclado de materiales industriales y el Nodo Gestor Chihuahua. En la reunión se presentaron las herramientas que actualmente utiliza la Red para impactar en la productividad de la región y se plantearon acciones en el corto plazo como:

- Realizar un mapeo de las instituciones que convendría sumar a la Red
- Difundir las herramientas y programas desde todos los integrantes de la Red
- Presentar en diversos foros, casos de éxito con posibilidad de réplica
- Hacer un barrido de las agendas institucionales para identificar los eventos que se pueden aprovechar y fortalecer con la presencia de la Red



Visita de seguimiento post SIMAPRO

RED México Norte

Como parte de la misión de trabajo de la empresa canadiense Baastel en Chihuahua, se realizaron visitas de seguimiento a empresas que terminaron la implementación de SIMAPRO hace seis o hasta 36 meses, a fin de indagar que elementos de la metodología se continúan utilizando. Las empresas participantes fueron: LASERTONN, CHIHUA, ARRÉGLALO, SOLUTEC, Fianzas y seguros, Barbacoa el campeón y Química especializada DARR. Dentro de los hallazgos se encuentran las siguientes constantes respecto a la metodología:

- Permanecen en uso la mayoría de las mejoras implementadas
- Continúan con la práctica de sesiones de retroalimentación
- Se utiliza un sistema de medición para monitorear la productividad y el desempeño
- Hay constantes promociones de puestos para trabajadores y líderes que participaron en SIMAPRO
- - Hay un crecimiento ya sea en ingresos, instalaciones o puestos de trabajo
- Tendencia a dejar de utilizar las plataformas SIMAPRO y a crear sus propios archivos digitales de registro y control de mejoras e indicadores
- Dan especial importancia a iniciar con una actividad rompe hielos las sesiones de retroalimentación
- La comunicación empleador-trabajador mejoró significativamente
- Es consistente la compensación por productividad



Papelitho presenta resultados SIMAPRO

RED México Norte

El pasado mes de febrero, el Director Juan Ramón Covarrubias y la líder Daniel Aldana de la empresa Papelitho, asistieron a la Presentación de Resultados SIMAPRO, como un ejercicio de rendición de cuentas por el apoyo recibido para implementar la metodología; durante el evento recibieron por parte de la Red de Productividad México Norte la constancia que acredita la implementación exitosa y también recibieron el PIN SIMAPRO, que les reconoce como líderes formados en esta metodología internacional. Parte de los resultados que Papelitho presentó, destaca el impacto positivo en el clima laboral de 8.71 a la alza, respecto a su primera evaluación, donde los factores mejores calificados fueron compromiso y participación, y compensación; también presentó como resultado un promedio de 1.56 mejoras implementadas por trabajador y un retorno de inversión del 48%



Cierre de Maratón de Mejoras en Codichisa y Madre hizo pan y café

RED México Norte

A principios del año en curso, en la Hacienda San José, se llevó a cabo el cierre de Maratón de Mejoras de la empresa **Codichisa**, en Chihuahua. Con gran entusiasmo, asistieron al evento todos los colaboradores. Se dio inicio con una dinámica de integración, siguiendo con las palabras de bienvenida por parte de la Coordinadora Susana Mendoza. El marcador hasta el cierre fue de 60 propuestas de mejora, de las cuales 26 ya están implementadas, dando un promedio de 2.2 mejoras implementadas por colaborador. Los equipos presentaron sus propuestas más sobresalientes, posteriormente se realizó la votación con los criterios que se acordaron; el equipo ganador fue el de Ingeniería. El evento concluyó con las palabras del Ing. Rodrigo Saenz.



Por otro lado, la empresa Madre hizo pan y café, decidió realizar su ceremonia del cierre del Maratón de Mejoras en sus propias instalaciones y empleando su estacionamiento como área para desarrollo de la dinámica rompehielos inicial. Contando con la participación de 6 sus colaboradores, fueron presentadas 7 de las 40 mejoras implementadas, considerando una por cada integrante del equipo, quien además de liderarla hasta su completa implementación, la presentó a sus compañeros. Los criterios empleados para seleccionar la mejora ganadora, fueron: Facilidad de implementación y funcionalidad.

El Hotel Casa de Vino inicia implementación SIMAPRO y realiza Taller de Visualización

RED México Bajío

Se inició la implementación SIMAPRO en Hotel Casa de Vino, hotel temático ubicado en el centro de Tequisquiapan, Querétaro, el cual cuenta con 11 habitaciones y 5 colaboradores. La empresaria expresó confianza en SIMAPRO para impulsar el crecimiento de su empresa a través de la participación de todo el personal, y fijó como prioridad su atención al cliente. El diagnóstico se llevó a cabo con total apertura y profundidad, se encontraron importantes fortalezas por la reciente remodelación de sus habitaciones y se detectaron áreas de oportunidad que permitirán incrementar la preferencia de los clientes.

Para continuar con la implementación de SIMAPRO, se realizó el Taller de Visualización en el cual, al inicio, los trabajadores mostraban concentración y seriedad para entender los conceptos de SIMAPRO e hicieron comentarios muy asertivos que demostraban su entendimiento y aprendizaje. Conforme fue avanzando el tiempo, se relajaron y mostraron muy buena disposición y actitud para elaborar sus dibujos, obteniendo propuestas valiosas, que en su mayoría, reflejaron factibilidad de implementación en el corto plazo y pueden

causar un buen impacto en la imagen del hotel y/o mejorar el servicio a los clientes. Se obtuvieron 15 propuestas de mejora, lo cual representa 3 propuestas por trabajador.



Sesiones de Comité en Ejido Progreso

RED México Bajío / RED CDMX

Siguiendo con la implementación de la metodología SIMAPRO, se dio inicio a las reuniones formales del Comité en el Ejido Progreso, después de que se llevó a cabo el Taller de Visualización. La agenda de esta primera sesión consistió en entregar a cada área, las propuestas de mejora derivadas de los talleres de visualización, también se proporcionaron las carpetas de Líderes SIMAPRO que contienen el objetivo de las reuniones de retroalimentación, los formatos de mejoras y de las listas de asistencia, así como la impartición de una cápsula de capacitación sobre "Cómo elegir las mejoras de la lista de mejoras". El inicio de las reuniones de retroalimentación de los Líderes SIMAPRO con su gente, representa un desafío en la transmisión de información y en la búsqueda de propuestas por parte del personal, rompiendo con el esquema de quejas y renovándolo por uno de mejoras. La persistencia, disciplina y apertura son fundamentales en estas sesiones.



COLABORADORES:

Pablo Flores
Silvia Flores
Salvador Vargas
Lidia López
Martha Patricia Villanueva